



Privacy Policy – Syrian Homes

Effective Date: 01-01-2026

Revision Date: 01-01-2026

At Syrian Homes, we respect your privacy and are committed to protecting the personal data you provide to us or that is collected through your use of the platform. This policy aims to clarify how personal information is collected, used, stored, and protected in compliance with the laws of the countries covered by Syrian Homes and best practices.

سياسة الخصوصية - Syrian Homes

تاريخ النفاذ: 01-01-2026 م

تاريخ التعديل: 01-01-2026 م

نحن في Syrian Homes نحترم خصوصيتك وملتزمون بحماية البيانات الشخصية التي تزودنا بها أو التي يتم جمعها من خلال استخدامك للبرنامج. تهدف هذه السياسة إلى توضيح كيفية جمع، استخدام، تخزين، وحماية المعلومات الشخصية بما يتوافق مع القوانين في البلدان التي يتم تغطيتها من قبل Syrian Homes وأفضل الممارسات.

1. Information We Collect

We collect the following information for the purpose of operating and improving the service:

- Identity Information: Name, phone number, and email address (for users or clients).
- Geolocation Data: Such as city and province, when provided by the user.
- Technical Information: Device type, operating system, and IP address (indirectly).

1. المعلومات التي نقوم بجمعها

نجمع المعلومات التالية لأغراض تشغيل وتحسين الخدمة:

- معلومات الهوية: الاسم، رقم الهاتف، البريد الإلكتروني (للمستخدمين أو العملاء).
- بيانات الموقع الجغرافي: مثل المدينة والمحافظة، عند إدخالها من قبل المستخدم.
- معلومات تقنية: نوع الجهاز، نظام التشغيل، عنوان IP بشكل غير مباشر).

<p>2. How We Use the Information</p> <p>We use the information solely for the following purposes:</p> <ul style="list-style-type: none">• To provide the platform's functionalities securely and efficiently.• To support users technically and update the service.• For internal analysis to improve the user experience.	<p>2. كيفية استخدام المعلومات</p> <p>نستخدم المعلومات فقط في الأغراض التالية:</p> <ul style="list-style-type: none">• تقديم وظائف البرنامج بشكل آمن وفعال.• دعم المستخدمين الفني وتحديث الخدمة.• التحليل الداخلي لتحسين تجربة الاستخدام.
<p>3. Information Sharing</p> <p>We do not share your personal information with any third party except in the following cases:</p> <ul style="list-style-type: none">• Upon explicit request from the user.• In compliance with a court order or applicable law issued by the competent authorities in the countries where Syrian Homes operates.• To protect our rights or the rights of other users in the event of misuse.	<p>3. مشاركة المعلومات</p> <p>نحن لا نشارك معلوماتك الشخصية مع أي طرف ثالث إلا في الحالات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none">• بطلب صريح من المستخدم.• التزاماً بأمر قضائي أو قانون نافذ صادر عن الجهات المختصة في الدول التي ينشط بها Syrian Homes.• لحماية حقوقنا أو حقوق المستخدمين الآخرين في حال حدوث إساءة استخدام.

<p>4. Data Protection</p> <p>We are committed to implementing all reasonable security measures in line with international standards to protect users' data, including:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Encryption of sensitive databases. • Identity verification mechanisms. • Data backup procedures. 	<p>4. حماية البيانات</p> <p>نلتزم باتخاذ جميع التدابير الأمنية المعقولة والمتواقة مع المعايير الدولية لحماية بيانات المستخدمين، بما يشمل:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تشفير قواعد البيانات الحساسة. • آليات تتحقق من الهوية. • نسخ احتياطي.
<p>1. User Rights</p> <p>Users have the right to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Access their personal data. • Modify or correct inaccurate information. • Request the deletion of their data (except where required by applicable law). 	<p>5. حقوق المستخدم</p> <p>يحق للمستخدم:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الوصول إلى بياناته. • تعديل أو تصحيح المعلومات غير الدقيقة. • طلب حذف البيانات (باستثناء ما تقتضيه القوانين السارية).
<p>1. Data Retention</p> <p>We retain data as long as the account is active, or as required by the laws of the countries where Syrian Homes operates for record-keeping purposes, or until the user requests complete deletion.</p>	<p>6. الادتفاظ بالبيانات</p> <p>نحتفظ بالبيانات طالما أن الحساب نشط، أو حسب ما تقتضيه القوانين في الدول التي ينشط بها Syrian Homes لحفظ السجلات، أو حتى يطلب المستخدم الحذف الكامل.</p>



<p>7. Changes to the Privacy Policy</p> <p>We may update this Privacy Policy from time to time, and users will be notified of any changes through the platform or via email before they take effect.</p>	<p>7. التعديلات على سياسة الخصوصية</p> <p>قد نقوم بتحديث سياسة الخصوصية هذه من وقت لآخر، وسيتم إشعار المستخدم بأي تعديلات عبر التطبيق أو البريد الإلكتروني قبل دخولها حيز التنفيذ.</p>
<p>8. Contact Us</p> <p>For any inquiries regarding the Privacy Policy, you can contact us via:</p> <ul style="list-style-type: none">• Email: INFO@SYRIAN.HOMES• WhatsApp: +963 939 865 975	<p>8. التواصل معنا</p> <p>لأي استفسارات حول سياسة الخصوصية، يمكنكم التواصل معنا عبر:</p> <ul style="list-style-type: none">• البريد الإلكتروني: INFO@SYRIAN.HOMES• واتس اب: +963 939 865 975